



ANATOMÍA DE UN **LÍDER**

BASADO EN EL **MODELO OPO**



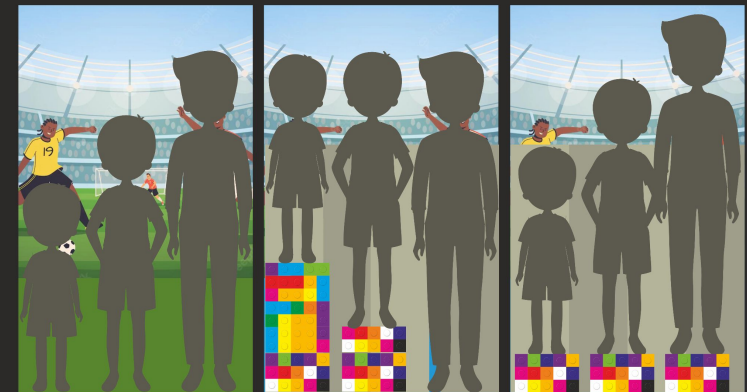
ARCACONTINENTAL

Para construir una cultura integral de **RESPECTO TOTAL**, un líder debe poseer, adquirir, desarrollar, fomentar, aprender y adoptar **comportamientos, conocimientos y creencias** que le permitan ser un **ejemplo** a seguir.





Para construir una **CULTURA INTEGRAL** de **RESPECTO TOTAL**, un líder conoce el valor de la **diversidad**, lucha por la **equidad** y garantiza la **inclusión**.



INCLUSIÓN

EQUIDAD

IGUALDAD



ANATOMÍA
DE UN **LÍDER**

BASADO EN EL **MODELO OPO**



ARCACONTINENTAL

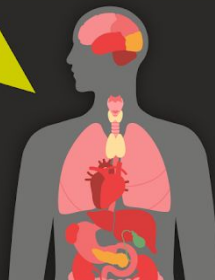
SISTEMA DE CREENCIAS

- Cree que el **ejemplo** es la principal herramienta de la transformación cultural.
- Cree en el **deber de la esperanza**.
- Conoce el valor de la **cultura**, conoce sus **Principios** y aplica el **Código de liderazgo**.
- Cree en su **organización** y en su **gente**.
- Sabe que la **jerarquía** no es un arma. Él está al servicio de su equipo.
- Sabe que las **buenas prácticas en liderazgo** funcionan cómo el **termostato** que regula el **clima laboral** de nuestra organización.
- Sabe que los comportamientos inapropiados o al margen de la ley merecen una **sanción**.



- Promueve un **lenguaje de respeto**.
- **Dice lo que piensa** de forma respetuosa y honesta.
- Sigue **normas básicas** cómo:
 - Saludar
 - Conocer el nombre del interlocutor
 - Dar las gracias
 - Hablar de forma clara y concreta
 - Escuchar de forma atenta
 - Preguntar
 - Mostrar interés
 - Respetar el tiempo y la disponibilidad de los otros
 - Ser puntual
 - Incluir a todos los asistentes en la discusión
 - Ser sensible a las emociones y sentimientos del otro
- Se acoge a los **diálogos de valor** creador por la organización, los entiende y los transmite.
- Es cuidadoso con el **uso de la palabra**, sabe que hay: Palabras que suman, que restan, que multiplican, que dividen: **Es el responsable directo de lo que dice y de cómo lo dice.**
- El líder es el **canal** entre la organización y sus colaboradores.

LO QUE DICE.



LO QUE HACE

- **Da ejemplo.**
- **Escucha. Dialoga.**
- **Cambia y promueve el cambio. Se adapta.**
- **Retroalimenta. Incentiva. Forma. Reconoce.**
- **Se autoevalúa. Se cuestiona.**
- **Estudia. Aprende. Se actualiza. Se informa.**
- **Da valor al tiempo (el propio y el de los demás)**
- **Se compromete.**
- **Se preocupa de manera genuina por su equipo.**
- **Utiliza y comparte la información.**
- **Simplifica. Optimiza. Elimina obstáculos. Prioriza.**
- **Asigna. Delega. Responsabiliza. Evalúa.**
- **Responde. Posee el sentido de la urgencia. Hace seguimiento.**
- **Cumple sus promesas.**
- **Asume su rol como embajador de Arca Continental.**



LO QUE NO DICE. LO QUE NO HACE.

- **No utiliza su jerarquía** cómo un arma. **No abusa** de su poder.
- **No utiliza palabras** que puedan dañar o herir.
- **No permite comportamientos irrespetuosos.**
- **No permite el uso inadecuado del lenguaje.**
- **No genera miedo, pánico o angustia.**
- **No discrimina, ni excluye.**
- **No permite el irrespeto ni el desprestigio de Arca Continental.**

